

Politique de Confidentialité

Le Garage Alpin

10, rue des Glières – 73700 Séez

SIRET : 843 725 920 00014

Téléphone : +33 4 79 41 73 73

Email : contact@legaragealpin.fr

1. Préambule

Le Garage Alpin accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité vise à vous informer de manière claire sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Le Garage Alpin, représenté par son gérant, domicilié à l'adresse mentionnée ci-dessus.

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de notre activité, à savoir :

- Nom, prénom
 - Coordonnées (adresse postale, e-mail, téléphone)
 - Informations sur le véhicule (immatriculation, modèle, historique d'entretien)
 - Données de navigation sur notre site web (cookies, adresse IP, etc.)
-

4. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Prise de rendez-vous
- Établissement de devis et de factures
- Suivi des interventions sur votre véhicule
- Envoi d'informations commerciales ou de rappels d'entretien (si accord donné)

- Amélioration de notre service client et de notre site internet
-

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (prise en charge de votre véhicule)
 - Le consentement (newsletter, prospection commerciale)
 - L'obligation légale (facturation, comptabilité)
-

6. Destinataires des données

Vos données sont traitées exclusivement par Le Garage Alpin. Elles ne sont jamais revendues. Elles peuvent être partagées avec des prestataires de confiance (comptables, hébergeurs de site) dans le cadre strict de nos activités.

7. Durée de conservation

- Données clients : 5 ans après la dernière prestation
 - Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
 - Cookies : 13 mois maximum
-

8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (dans les limites légales)
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à :

 contact@legaragealpin.fr

 Ou par courrier postal à l'adresse du garage.

9. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Un bandeau d'information s'affiche lors de votre première visite, vous permettant de les accepter ou les refuser.

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données.

11. Réclamation

En cas de désaccord, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).